

MEMORIA 2023



ÍNDICE

- 1** Información corporativa
- 2** Organigrama y equipo
- 3** Hitos 2023
- 4** Nuestros números
- 5** Redes Sociales



INFORMACIÓN CORPORATIVA



2023: CRISIS E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Estimados beneficiarios, trabajadores, donantes, empresas, reparticiones del Estado, organizaciones sociales colaboradoras y comunidad en general.

Me dirijo a ustedes con gratitud y satisfacción al presentar nuestra Memoria Institucional del año 2023. Como varios sabrán, el año 2023 fue un período desafiante en términos de transparencia para todas las organizaciones sociales del país. El mal llamado caso “convenios” puso en tela de juicio a muchas entidades que, con esfuerzo, dedicación y honestidad, trabajan por la población más vulnerable de nuestra nación, a pesar de que sólo unos pocos fueron los responsables de este gran daño.

Sin embargo, esta situación nos brindó la oportunidad de elevar nuestros estándares de transparencia y demostrar a la opinión pública la importancia de nuestro trabajo que venimos realizando desde ya hace 33 años, y la correcta ejecución de proyectos con fondos públicos y privados.

Adicionalmente a esta memoria, nuestra FECU Social 2023, documento que publicamos desde hace más de una década, se ha convertido en la base de nuestras acciones en pro de la transparencia. A esto hemos sumado la publicación de todos nuestros convenios con el Estado en nuestro sitio web, la apertura de un canal de denuncias y la publicación de nuestro código de ética, siguiendo las recomendaciones de Chile Transparente en esta materia.

La implementación de nuestra Planificación Estratégica 2023-2025, desarrollada de forma participativa junto a nuestros compañeros/as de servicio y beneficiarios/as, también ha jugado un papel crucial en la transparencia, en su primer año de ejecución. Gracias a esta hoja de ruta, hemos podido planificar de manera eficiente nuestras tareas y asegurar un impacto significativo en quienes más lo necesitan.

Así, durante el 2023, en nuestra área de apoyo a personas en situación de calle, atendimos a más de 400 personas, logrando que 37 participantes dejaran exitosamente la calle.

Carta

**Fernando
Contardo**



En el ámbito de la salud, el CESFAM Cristo Vive fue uno de los mejores evaluados por el Servicio de Salud Metropolitano Norte. En el área de discapacidad intelectual, inauguramos un centro para personas con discapacidad severa y, junto a nuestro centro de inclusión laboral, atendimos a un total de 57 personas.

En nuestra área de educación inicial, proporcionamos educación de calidad a 623 niños y niñas, además de capacitar en la metodología Montessori a 36 educadoras. En cuanto a la capacitación en oficios, iniciamos un proyecto con el Gobierno de Santiago que beneficiará a mil personas en 24 meses.

Por último, en nuestra área de rehabilitación de adicciones, a pesar de la dolorosa partida de su fundadora y directora Sara Rivera Olave, inspiración de nuestras dos comunidades terapéuticas y de toda la Fundación, logramos que 38 usuarios concluyeran su proceso con alta terapéutica. Este resultado es un homenaje a su legado, a su equipo y a su familia.

Estos logros se deben principalmente a la dedicación y vocación de servicio de todas y todos nuestros compañeros, así como al apoyo de diversos actores que contribuyen a nuestra misión. Es el llamado que hace nuestra presidenta y fundadora, la hna. Karoline Mayer, la que convoca a todos quienes quieran sumarse a una cultura del amor que abrace al prójimo.

A todos ellos, nuestros sinceros agradecimientos. Sepan que necesitaremos de su continua colaboración para seguir construyendo un país con más amor, dignidad y derechos.

Atentamente,

Fernando Contardo
Director Ejecutivo
Fundación Cristo Vive

Queridas y queridos,

Al mirar hacia atrás, reflexionando sobre el año 2023, no puedo evitar sentir en mi corazón la fuerza de los desafíos que aún enfrenta nuestra querida patria. Chile es un país de contrastes, donde la pobreza y la desigualdad continúan golpeando a millones de personas. Estas realidades son heridas abiertas que nos llaman, con urgencia, a ser parte de la solución. En Fundación Cristo Vive, seguimos firmes en nuestra misión, enfrentando esta dolorosa situación con esperanza, fe y acción.

La fe es, para nosotros, mucho más que una creencia. Es el motor que nos impulsa a actuar. En nuestras seis áreas de trabajo –Calle, Oficios, Salud, Educación, Discapacidad y Adicciones– buscamos, día a día, hacer de este país un lugar más justo y digno para todos. Sabemos que no es fácil, pero también sabemos que no estamos solos en esta tarea. Con cada mano que se extiende, con cada gesto solidario, vamos construyendo un camino hacia una vida más plena para quienes más lo necesitan.

Desde Calle, nos esforzamos por devolver la dignidad a aquellos que han sido invisibilizados. Cada ser humano que ayudamos es un recordatorio de que no podemos dar la espalda a los que más sufren.

En Oficios, ofrecemos no solo formación, sino oportunidades para que cada persona pueda construir su propio futuro, lejos de la exclusión.

En Salud, seguimos cuidando de nuestros vecinos y vecinas, brindando atención con amor y profesionalismo. Nuestra área de Educación es un pilar fundamental, ya que creemos que cada niño y niña merece un futuro lleno de posibilidades.

La Discapacidad no puede ser sinónimo de abandono, y es por eso que trabajamos para que cada persona encuentre su lugar en nuestra sociedad. Finalmente, en Adicciones, acompañamos a quienes luchan contra la dependencia, con la certeza de que siempre hay una oportunidad para un nuevo comienzo.

Sabemos que la tarea es grande, y que la injusticia y la pobreza no se resolverán de un día para otro. Pero también sabemos que nuestra fe en la acción es lo que nos permitirá seguir avanzando. No podemos quedarnos quietos ante el dolor de los demás. Nos comprometemos a seguir trabajando incansablemente por una sociedad más equitativa, donde cada ser humano pueda vivir con dignidad.

Los invito a todos a ser parte de esta misión. Sigamos caminando juntos, con esperanza y determinación, hacia un Chile donde la justicia y la igualdad no sean solo sueños, sino realidades palpables para todos.

Carta

**Hermana
Karoline
Mayer**



MISIÓN

Servir con amor a los más pobres, con un trabajo de excelencia, eficiente, creativo y apasionado, entregando herramientas que favorezcan su propio camino de crecimiento y superación.



VISIÓN

Erradicar la extrema pobreza en Chile

respondiendo a las necesidades sentidas de las personas, trabajando junto al Estado y a los diversos actores de la sociedad que buscan un país más justo y fraterno.



VALORES

1. Caminamos juntos para construir un oasis de amor y compasión, un refugio de alegría, confianza y esperanza, para vencer la pobreza espiritual y material
2. Caminamos juntos para construir una espiritualidad comunitaria que contribuya a humanizar el planeta y a quienes tenemos al frente cada día; una espiritualidad experiencial, encarnada.
3. Caminamos juntos con consciencia de nuestra interdependencia como seres humanos, con todos los seres sintientes y la naturaleza.
4. Caminamos juntos porque las y los más vulnerables se merecen lo mejor.
5. Caminamos juntos para que nadie quede afuera.

6. Caminamos juntos porque creemos en el camino de la justicia social y la dignidad, con ética y respeto
7. Caminamos juntos para brindar oportunidades, potenciar capacidades y favorecer la realización del proyecto de vida de cada uno/a.
8. Caminamos juntos para crecer en sabiduría, amor incondicional y aprecio por la belleza interior.
9. Caminamos juntos para respetar y capacitar sobre los derechos y deberes comunitarios/cívicos, promoviendo la participación.
10. Caminamos juntos para velar por el buen vivir, cuyos puntos cardinales son el amor, bondadoso, la empatía, la compasión, la ecuanimidad y la justicia.

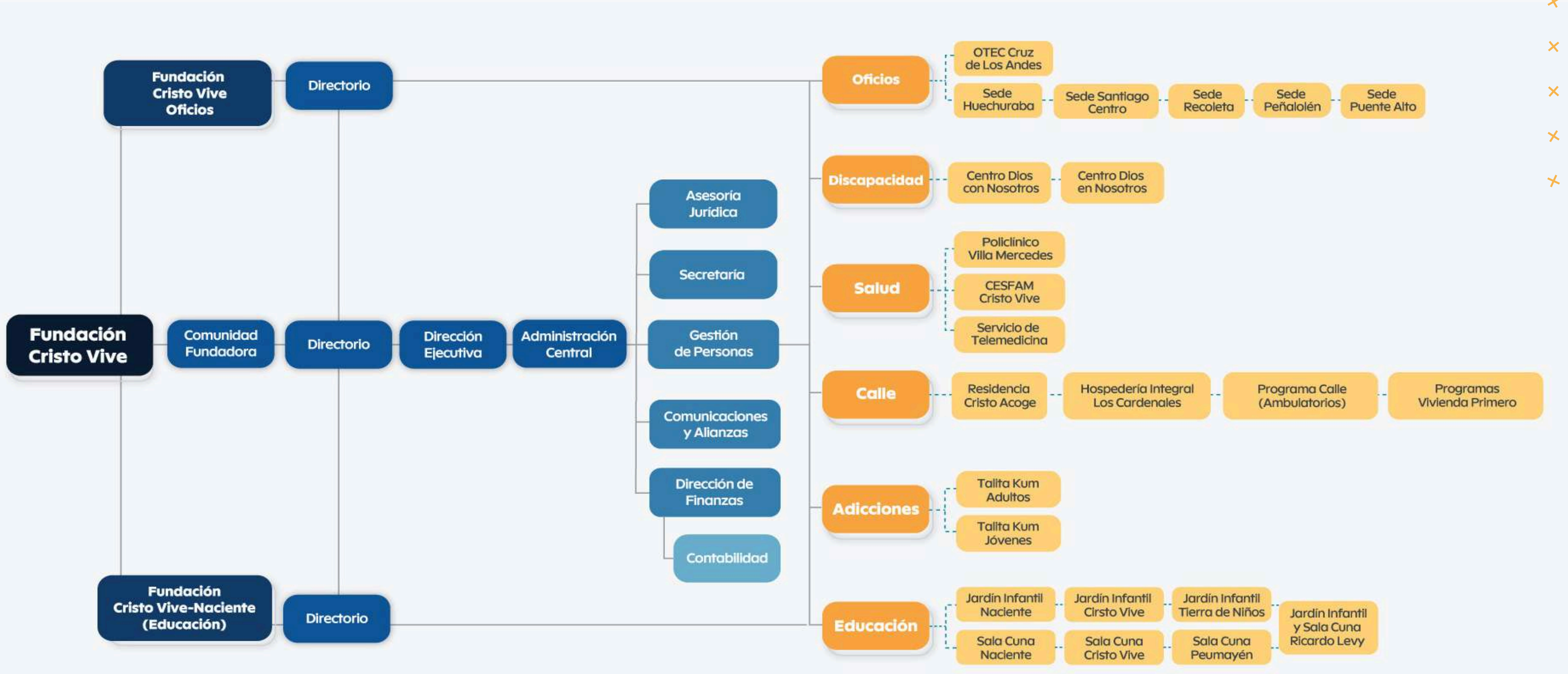




ORGANIGRAMA Y EQUIPO



ORGANIGRAMA Fundación Cristo Vive



DIRECTORIO / Cambios 2023

Nombramiento del Directorio

El Directorio, integrado por 11 personas, es nombrado por la Comunidad Fundadora, con una duración en sus cargos de 3 años, renovable por dos períodos consecutivos. Dos integrantes surgen de una votación de la Asamblea de Asociados; dos son propuestos por el Directorio y los responsables de áreas, servicios y departamentos. Los siete miembros restantes los nombra libremente la Comunidad Fundadora, que además elige al presidente del Directorio.

Directorio

El 15 de diciembre de 2022 asumió el nuevo Directorio de la Fundación Cristo Vive. Los directores salientes fueron: Elena Vargas Lazcano, Ernesto Vizcaya Vives, Alejandra Pérez Salazar y Gustavo Donoso Castro (este último pasó a ser director honorario).

Dirección Ejecutiva

El 30 de agosto de 2023 renunció el Director Ejecutivo **Rubén Alvarado Vigar**. En su reemplazo, asumió **Nicolás Morovic Fuentes** como nuevo Director Ejecutivo de la Fundación (interino). Adicionalmente, el 01 de enero de 2024, asumió como nuevo director ejecutivo, Fernando Contardo Díaz-Muñoz.

DIRECTORIO / Fundación Cristo Vive

- **Karoline Mayer Hofbeck** - Presidenta
- **Andrés Ossandón Buljevic** - Vicepresidente
- **Jaime Irarrázabal Covarrubias** - Secretario
- **Eduardo Ojeda Jaques** - Tesorero
- **Marla Solari Verdugo** - Directora
- **Rafael Rodríguez Fasani** - Director
- **Carolina de La Lastra Becker** - Directora
- **Claudia Fuchslocher Hofmann** - Directora
- **Rodrigo Muñoz Castillo** - Director
- **Javiera Salazar Saldías** - Directora
- **Alfredo Zepeda Parada** - Director
- **Gustavo Donoso** - Director honorario
- **María Graciela Jofré** - Directora honoraria

Dirección Ejecutiva

Nicolás Morovic Fuentes
(Interino)

DIRECTORIO / Fundación Cristo Vive - Formación Laboral

- **Gustavo Donoso Castro** - Presidente
- **Karoline Mayer Hofbeck** - Presidenta honoraria
- **Carolina Cuevas Merino** - Secretaria
- **Patricio Donoso Tagle** - Tesorero
- **Lorena Flores Serrano** - Directora
- **Fernando Contardo** - Director
- **Vladimir Glasinovic Peña** - Director

Dirección Ejecutiva

Nicolás Morovic Fuentes

DIRECTORIO / Fundación Cristo Vive - Naciente

- **Hna. Karoline Mayer** - Presidenta
- **Alejandra Cortázar** - Secretaria
- **Hernán Levy** - Tesorero
- **María Graciela Jofré** - Directora

Dirección Ejecutiva

Kelly Calderón Turco

Directores de Área



Carmen Luz Montoya
Área Discapacidad



Nicolás Morovic
Área Formación Laboral



Verónica Cortés
Área Rehabilitación de adicciones



Teresa Winter
Área Personas en situación de calle



Kelly Calderón
Área Educación Inicial



Ana María Salgado
Área Salud Familiar y Comunitaria



HITOS 2023

HITOS ÁREA CALLE

600

personas participan del programa “Vivienda con Apoyo”, el cual mediante el acceso a la vivienda para personas en situación de calle (PSC) propone interrumpir la trayectoria de calle de manera definitiva.



- Tuvimos una ejecución exitosa de los dos Programas Calle, con su respectivo cierre en octubre 2023.
- Implementación del albergue “Copiapó” de Santiago, en el marco la habilitación del “Eje alameda”, durante nueve meses, recibiendo a 71 personas en situación de calle.
- 37 egresos exitosos del programa “Hospedería Integral Los Cardenales” de Recoleta entre octubre 2022 y marzo 2024.

Residencia Lircay

143

La cantidad de personas en situación de calle atendidas en nuestra Residencia Lircay en Recoleta.

HITOS ÁREA OFICIOS

Certificado de competencias

404

A través de **ChileValora**, se certifica las competencias laborales de nuestros participantes previo a su ingreso al mundo formal del trabajo.

En 2023 un **94%** de participantes que optaron por su certificación, la obtuvieron.

Diseño y financiamiento de nuevos programas con el GORE Santiago:

Dos nuevos programas para la ejecución de cursos de oficios (larga duración), emprendimiento y especializaciones (corta duración).

Estudiantes totales 2023

1466

Esta cantidad de estudiantes participó de un total de 64 cursos, entre los que se incluyen los siguientes oficios:

- Construcción, Automotriz, Administración, Gastronomía, Salud y Logística.

Mejoras en los sistemas de **transparencia del área**: adoptamos una política de transparencia con el estándar de Chile Transparente y comunicamos a través de la web esta información.

Valoración estudiantes

94%

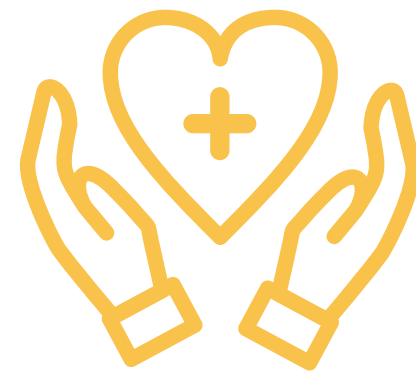
De los estudiantes se declaran promotores de los cursos de Cristo Vive. Así, obtuvimos un puntaje NPS de 93. Muy superior a la meta planteada para 2023 de 85 puntos.

Aumentamos en un **12,3%** la retención de participantes de nuestros programas, llegando a un total de **73,3%**.

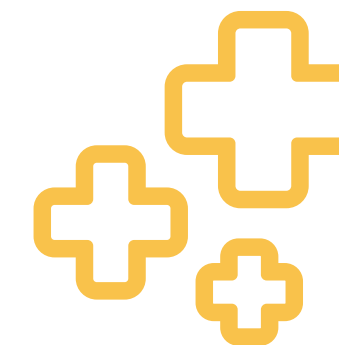
HITOS ÁREA SALUD



- **Nos certificamos con un 96,5% como Centro Salud Familiar,** siendo reconocido como uno de los centros mejor posicionados dentro del área norte.



- Apoyamos en **disminuir la lista de espera** de Cirugía Menor de la comuna de Recoleta.
- **Apertura de Fonasa** para venta de bonos presencial y digital para prestaciones en la Unidad de Imágenes.



- Convenio de **exámenes para trabajadores** de la FVC para prestaciones de la unidad de Imágenes.
- **Mejoramiento y mantención de las distintas unidades del CESFAM,** contribuyendo a entregar mejores condiciones de trabajo para nuestros funcionarios.

HITOS ÁREA EDUCACIÓN

Mejoramiento infraestructura



Se finalizaron dos proyectos de mejoramiento de infraestructura financiados por JUNJI, logrando que cuenten con acceso universal dos espacios educativos. Estos fueron en:

INVERSIONES

\$140.581.048

Jardín Infantil Cristo Vive, Renca.

\$116.384.942

Jardín Infantil Ricardo Levy, Lampa.

Capacitaciones

- **36 compañeras** en Filosofía Montessori.
- **13 compañeras** de trabajo en RCP y Primeros Auxilios.
- **13 personas** en Neurodiversidad.

- Se Ejecutaron 3 Proyectos de Mejoramiento Educativo desarrollado por el equipo de Directoras relacionado con Desarrollo Socioemocional, Reflexión Pedagógica e Interacciones Positivas.
- Se realiza por segundo año el Conversatorio de Educación Inicial de la Fundación Cristo Vive Naciente.
- Desarrollamos iniciativas sustentables que se mantuvieron durante el año, involucrando a las familias y toda la comunidad.

HITOS ÁREA DISCAPACIDAD

Inclusiones laborales

8

integrantes de nuestro **Centro de Inclusión Laboral** ingresaron al mundo formal del trabajo.

- **En abril** comenzó a funcionar el Centro Diurno Dios en Nosotros, finalizando 2023 con **8 usuarios**, destinado a brindar atención a personas con discapacidad intelectual severa y dependencia moderada.
- **En marzo** comenzó a funcionar el taller protegido “Sublimación DcN” gracias a un fondo adjudicado a la Fundación Emmanuel. Este taller finalizó trabajando con 10 personas con discapacidad intelectual.
- Ingresaron 23 nuevos participantes, desde iniciado el proyecto a diciembre 2023 han pasado por el programa 58 personas



HITOS ÁREA ADICCIÓNES

- **38 usuarios** concluyeron su proceso de rehabilitación con alta terapéutica.
- **Supervisiones de SENDA.** Año a año, para propiciar una mejora en la calidad de los servicios prestados a la población atendida, SENDA desarrolla una evaluación técnica de todos los programas conveniados a nivel país y eso nos otorga un puntaje que indica la calidad. En el 2023 se obtuvieron los siguientes puntajes:
 - Plan Ambulatorio Intensivo Programa General **86%**
 - Plan Ambulatorio Intensivo Programa Mujeres **97%**
 - Plan Ambulatorio Intensivo Medio Libre **94%**
 - Plan Ambulatorio Intensivo Libertad Vigilada **84%**
- Se llevó a adelante un taller de regulación emocional para algunos miembros de los equipos con un proyecto de Fondos de Fortalecimiento de la Secretaría General de Gobierno.
- Se logró organizar el equipo de Área y dirección después de la pérdida de nuestra encargada de Área Sara Rivera.
- Realizamos 76 sobre ejecuciones en los programas de Población General (11) Mujeres (8) y Adolescentes (57).





NUESTROS NÚMEROS

27.883

Participantes / Beneficiarios



Calle 1.082

Oficios 1.466

Salud 24.295

Educación 784

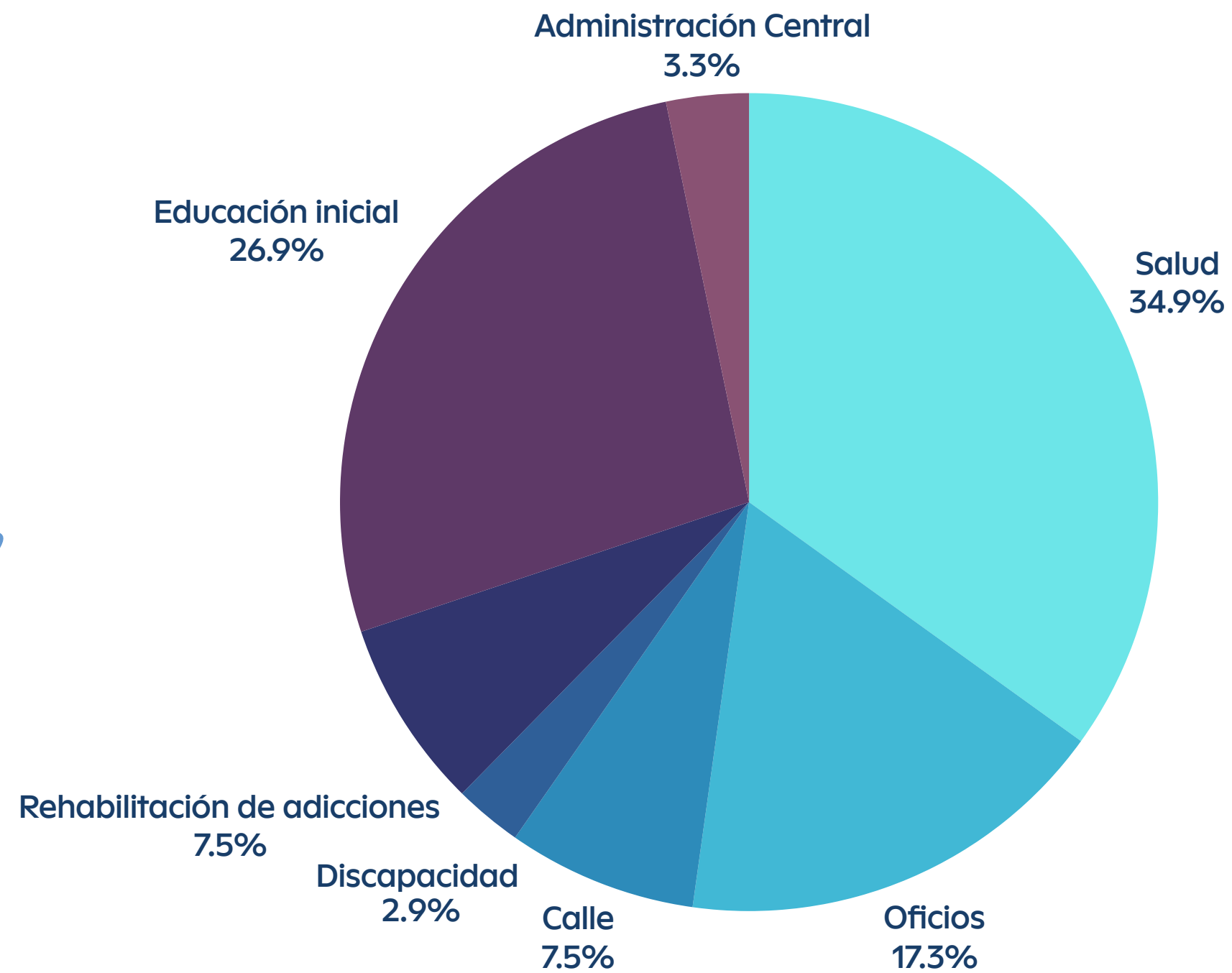
Discapacidad 34

Adicciones 222

506

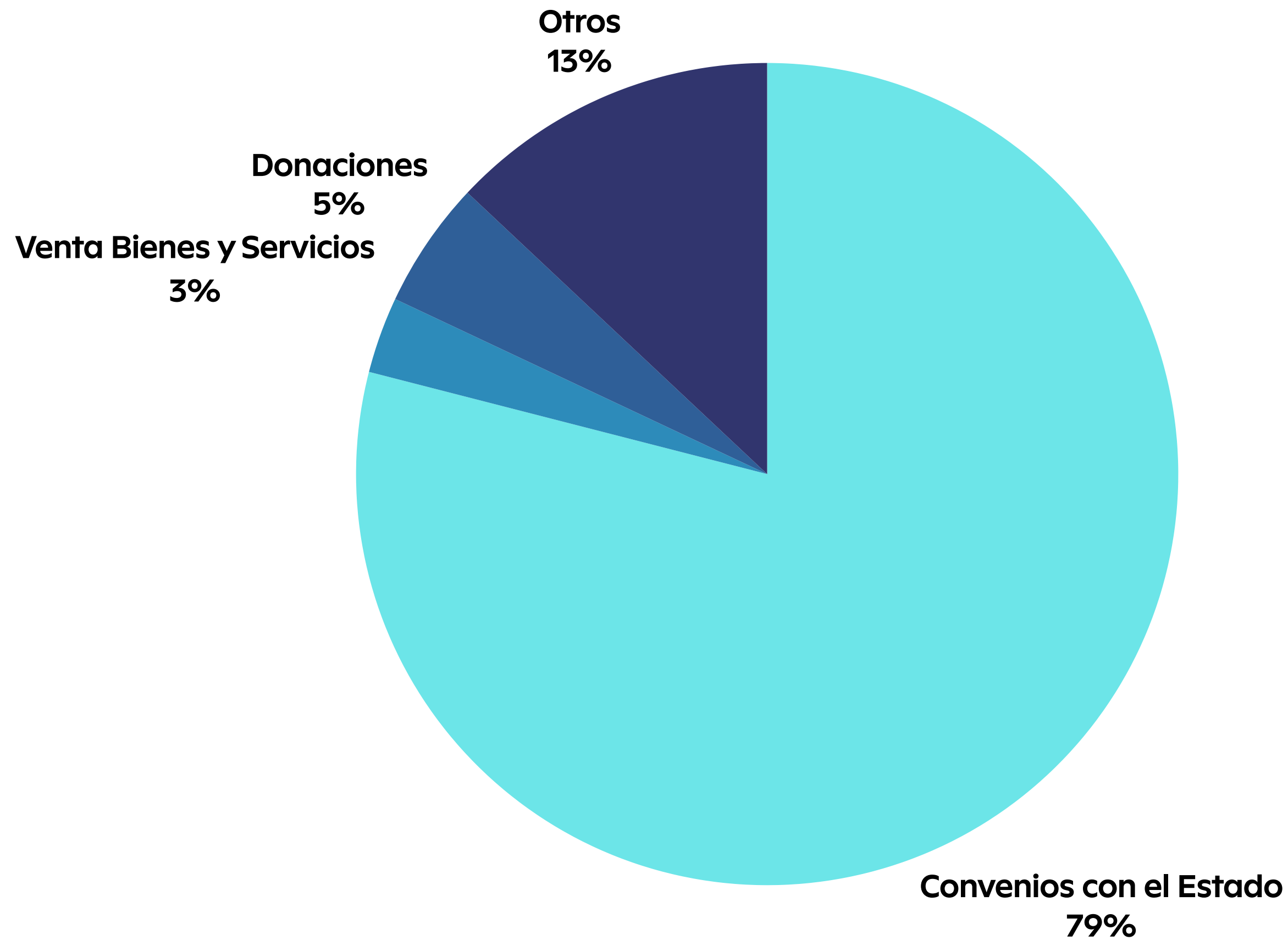
Compañeros y compañeras de servicio

Dotación porcentual
por áreas



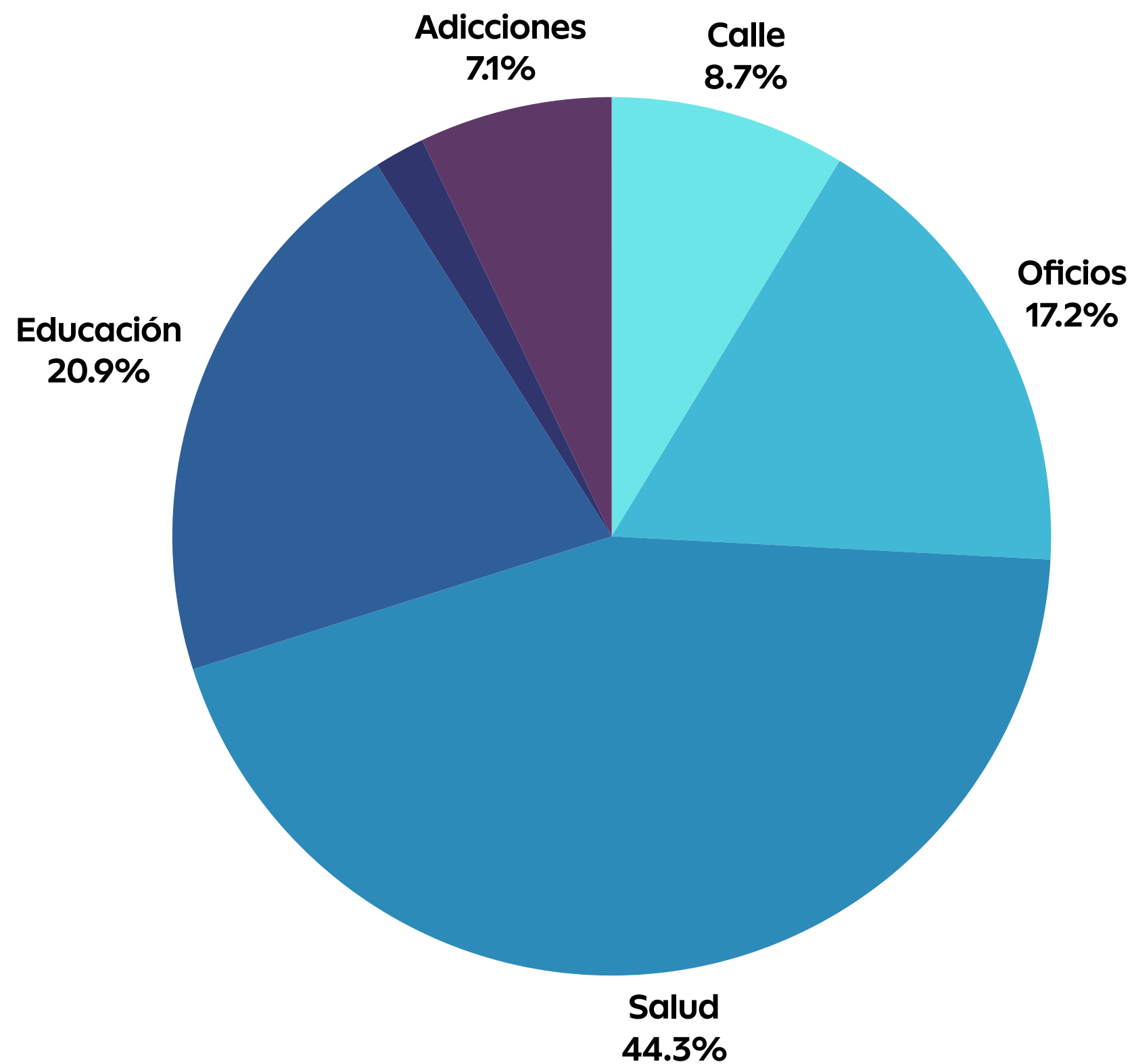
INGRESOS

\$10.493.724.517



INGRESOS POR ÁREA

Calle	\$859.527.668
Oficios	\$1.663.692.155
Salud	\$4.120.005.422
Educación	\$1.720.238.540
Discapacidad	\$173.046.137
Adicciones	\$579.659.788





REDES SOCIALES

REDES SOCIALES



Hemos mantenido un crecimiento sostenido en las redes sociales principales de nuestra fundación: Facebook e Instagram.

Publicaciones por áreas



Oficios



Discapacidad



Salud



REDES SOCIALES



Adicciones



Calle



Fundación Cristo Vive ayudó a censar a las **personas en situación de calle**

Educación



MEMORIA

2023

